

PRIVACY POLICY



Referentie: SW-PP-20230725-1

Systeemwijs hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Systeemwijs houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Systeemwijs zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Doelstelling

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Systeemwijs verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;
- Wettelijk bepalingen

Persoonsgegevens

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Systeemwijs de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht.
- Bankrekeningnummer
- BTW-nummer

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden door Systeemwijs opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Rechten

U hebt het recht om uw gegevens in te zien, een verzoek in te dienen deze te wijzigen indien deze niet kloppen of te laten vernietigen indien ze onrechtmatig gebruikt worden.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Doelstelling

Persoonsgegevens van cliënten worden door Systeemwijs verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;

- Vastleggen cliëntendossier
- Het uitvoering geven aan de behandelingsovereenkomst.

Grondslag

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Toestemming volgens de behandelingsovereenkomst;
- Wettelijke bepalingen
- Noodzakelijk voor uitvoeren overeenkomst

Persoonsgegevens

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Systeemwijs de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht
- Gegevens over gezondheid (indien van belang voor de behandeling)
- Strafrechtelijke gegevens (indien van belang voor de behandeling)
- BSN (indien verplicht volgens wetgeving)

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden door Systeemwijs opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- De bewaartermijn voor het cliëntendossier is 20 jaar. Hierna wordt het dossier vernietigd.

Rechten

Cliënten hebben het recht hun dossier in te zien en om correctie, aanvulling, of vernietiging van hun dossier te vragen. Ook kunnen zij vragen hun gegevens over te dragen (recht op dataportabiliteit).

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het gebruik van software voor het veilig versturen van e-mails en bestanden;
- Het gebruik van software voor het veilig opslaan van gegevens;
- Het gebruik van software voor het elektronisch cliëntendossier;
- Het gebruik van software voor het declareren bij gemeenten.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken

wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Verwerking van persoonsgegevens van cursisten en studenten

Doelbinding

Persoonsgegevens van cursisten en studenten worden door Systeemwijs verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie met cursisten en studenten;
- Uitvoering van de cursus of opleiding.

Grondslag

De grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens van cursisten en studenten is:

- Uitvoering van de overeenkomst (inschrijving voor de cursus of opleiding);
- Wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld voor het verstrekken van certificaten aan overheidsinstanties);
- Toestemming van de betrokkene (indien nodig voor specifieke verwerkingsactiviteiten).

Persoonsgegevens

Voor de bovengenoemde doelstelling(en) kan Systeemwijs de volgende persoonsgegevens van cursisten en studenten verzamelen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Opleidingsniveau/diploma's;
- Registratienummers tbv toebedelen accreditatiepunten

Bewaartermijn

- Uw persoonsgegevens worden door Systeemwijs opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:
- Gedurende de looptijd van de cursus of opleiding;

- Daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar (indien van toepassing voor factureringsdoeleinden);
- Voor eventuele certificering volgens wettelijke bewaartermijnen.

Rechten van betrokkenen

Cursisten en studenten hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen (recht op vergetelheid), of over te dragen aan zichzelf of aan een andere partij (recht op dataportabiliteit). Ook kunnen zij bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen.

Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens van cursisten en studenten worden alleen verstrekt aan derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de cursus of opleiding. Dit kan onder meer omvatten:

- Het verstrekken van relevante gegevens aan docenten of trainers voor educatieve doeleinden;
- Het delen van gegevens met exameninstanties of kwaliteits-/beroepsregisters voor certificering en puntentoekenning.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Systeemwijs bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Voor cliëntendossier is de wettelijke bewaartermijn 20 jaar.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

Alle personen die namens Systeemwijs van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;

We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;

Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;

We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen.

Wij gebruiken cookies om het gebruik van onze website te vergemakkelijken. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser maar dit kan het functioneren van onze website negatief aantasten.

Vragen

Als u naar aanleiding van onze Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Systeemwijs

info@systeemwijs.nl

www.systeemwijs.nl